

Unsere Unternehmenspolitik

Unsere Mission:

Als führender – europaweit tätiger – Onlineshop beschäftigen wir uns bei AccuShop mit dem Vertrieb von Akkumulatoren, Ladegeräten und Zubehör.

Dabei stehen wir für

- § Qualifizierte Kundenberatung,
- § automatisierte Abläufe,
- § <u>kurze Lieferzeiten</u> und
- § gute Kundenbewertungen.

Qualität, Verlässlichkeit & kundenfreundliche Abwicklung sind für uns selbstverständlich.

Kunden: Unser Kundenstamm umfasst Privatkunden ebenso wie die Industrie.

In der Zusammenarbeit mit unseren Kunden stehen wir für kundenfreundliche Abwicklung und umfangreiche Qualitätskontrollen. Außerdem streben wir langfristige Kundenbeziehungen an.

<u>Lieferanten und Partner</u>: Bei unseren Lieferanten und Partnern im In- und Ausland stehen wir für Zuverlässigkeit gepaart mit hohem Qualitätsbewusstsein, kurze Kommunikationswege und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

<u>Mitarbeiter</u>: Für AccuShop engagieren sich in erster Linie Menschen. Als Arbeitgeber stehen wir deshalb für flexible Arbeitszeiten, individuelle Weiterentwicklungsmöglichkeiten und eine flache Hierarchie. Unser hoher Stellenwert betreffend Qualität wird an jeden einzelnen Mitarbeiter weitergegeben.

<u>Eigentümer</u>: Unser Ziel ist es, konstant aber nachhaltig zu wachsen. Großen Wert legen wir dabei auf durchgängig hohes Qualitätsbewusstsein und kontinuierliche Verbesserung.

<u>Umwelt</u>: Wir erweitern unser Wissen, um hinsichtlich neuer energieeffizienter Technologien immer auf dem Laufenden zu sein. Die Gewährleistung eines sichereren Transportes unserer Produkte wie auch die richtige Entsorgung sensibler Materialien wird von uns sehr ernst genommen. Durch Setzen von Umweltzielen und kontinuierliche Anpassungen der Ziele streben wir eine stetige nachhaltige Verbesserung der Umweltleistung an.

Unsere Stärke ist der Umgang mit individuellen Anforderungen. Positives wie auch negatives Feedback wird umgehend analysiert und in unserem Qualitätsmanagementsystem zur fortlaufenden Verbesserung des Unternehmens berücksichtigt.

Daneben sind wir selbstverständlich bestrebt, alle vorgegebenen gesetzlichen und selbst auferlegten Verpflichtungen einzuhalten.